

Nome da Política:	Assistência financeira de saúde (HFA)
Número da Política:	Política e procedimento 502
Departamento:	Financeiro
Área funcional:	Financeiro
Aprovado por:	Bon Secours Mercy Health, Inc. Conselho de Administração
Data de entrada em vigor:	1/3/2025
Versão:	6.0
Status da política:	Aprovado

I. Política

Conforme estabelecido na Seção 501(r) do Regulamento do Imposto de Renda dos EUA, esta Política de HFA se aplica a todos os cuidados médicos de emergência e outros cuidados necessários fornecidos pelas instalações de saúde da BSMH.

II. Objetivo

Imbuída da sua missão de melhorar a saúde de suas comunidades, com ênfase especial nos pobres e carentes, e dentro do espírito do ministério de cura de Jesus, a BSMH está comprometida em fornecer assistência financeira em resposta às necessidades da comunidade, independentemente da raça, idade, gênero, origem étnica, nacionalidade, cidadania, idioma principal, religião, educação, emprego ou status de estudante, disposição, relação, cobertura de seguro, posição na comunidade, ou qualquer outro fator discriminatório de diferenciação.

A HFA é um programa totalmente financiado pela Bon Secours Mercy Health. Ela cobre pacientes sem seguro de saúde e aqueles com cobertura de seguro apenas parcial (ou seja, os não segurados e os subsegurados) que atendam aos critérios de renda e outros critérios de elegibilidade descritos neste documento.

III. Escopo

A Política de HFA se aplica às seguintes Unidades de Saúde da BSMH nos Estados Unidos da América (“EUA”) e não inclui nenhum hospital ou consultório médico localizado fora dos EUA:

Cincinnati

- Mercy Health – Anderson Hospital
- Mercy Health – Clermont Hospital
- Mercy Health – Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital – Mercy Health
- Mercy Health – West Hospital Mercy Health – Kings Mills Hospital

Kentucky

- Mercy Health - Lourdes Hospital
- Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital

Lima

Nome da Política:	HFA	Data da última revisão:	24/01/2025	Página:	1
Versão:	6.0	Data da última modificação:	24/01/2025	Data original:	12/12/2019

- Mercy Health - St. Rita's Medical Center

Lorain

- Mercy Health – Lorain Hospital
- Mercy Health - Allen Hospital

Springfield

- Mercy Health - Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health – Urbana Hospital

Toledo

- Mercy Health - St. Vincent Medical Center
- Mercy Health – Perrysburg Hospital
- Mercy Health - St. Charles Hospital
- Mercy Health - St. Anne Hospital
- Mercy Health - Defiance Hospital
- Mercy Health - Tiffin Hospital
- Mercy Health - Willard Hospital

Youngstown

- Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital

Richmond

- Bon Secours - St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours - Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours - St. Mary's Hospital

Rappahannock

- Rappahannock General Hospital

Hampton Roads

- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Health Center at Harbour View*
- Bon Secours Harbour View Medical Center*

*Bon Secours Harbour View Medical Center deve abrir durante 2025. Bon Secours Health Center at Harbour View fará parte do novo Bon Secours Harbour View Medical Center nesse momento.

Nome da Política: HFA

Data da última

24/01/2025

Página: 2

Versão: 6.0

revisão:

Data da última

24/01/2025

modificação:

Data original: 12/12/2019

Carolina do Sul

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium

Sul da Virgínia

- Bon Secours - Southern Virginia Medical Center
- Bon Secours - Southside Medical Center
- Bon Secours - Southampton Medical Center

A BSMH conta com políticas separadas para Assistência Financeira de Saúde do BSMH Medical Group e de Faturamento e Cobrança por serviços prestados pelos consultórios do BSMH Medical Group. A BSMH também conta com políticas separadas para Assistência Financeira de Atendimento de Urgência da BSMH e de Faturamento e Cobrança para serviços prestados nas instalações de atendimento de urgência da BSMH.

IV. Detalhes da Política (pontos de apoio)

Compromisso de fornecer assistência médica de emergência:

A BSMH fornece, sem discriminação, cuidados para quadros clínicos de emergência a indivíduos, independentemente de serem elegíveis para assistência nos termos desta Política de HFA. As instalações de saúde da BSMH não se envolverão em ações que desencorajem os indivíduos a buscar assistência médica de emergência, como exigir que os pacientes do departamento de emergência paguem antes de receber tratamento para quadros clínicos de emergência ou permitir atividades de cobrança de dívidas que interfiram na prestação sem discriminação de atendimento médico de emergência. Serviços médicos de emergência, incluindo transferências de emergência, de acordo com a EMTALA, serão fornecidos a todos os pacientes com BSMH de forma não discriminatória, de acordo com a respectiva política de EMTALA de cada hospital.

Serviços elegíveis para HFA:

Esta Política de HFA se aplica a todos os cuidados médicos de emergência e outros cuidados necessários fornecidos pelas instalações de saúde da BSMH. A lista de provedores é mantida em um documento separado. Os membros do público podem obtê-la gratuitamente por meio da lista de contatos fornecida nesta política e on-line em www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance e www.fa.bonsecours.com.

Os seguintes serviços não são cobertos por esta Política de HFA:

- Itens considerados “não necessários clinicamente”

Nome da Política:	HFA	Data da última revisão:	24/01/2025	Página:	3
Versão:	6.0	Data da última modificação:	24/01/2025	Data original:	12/12/2019

Critérios de elegibilidade para HFA:

- Renda
 - Para se candidatar a HFA, o paciente ou familiar deve preencher uma solicitação incluindo comprovação de renda bruta por um período mínimo de 3 meses (até 12 meses) antes da data da solicitação ou da data do serviço. O comprovante de renda é exigido, com exceção dos pacientes que se qualificam para elegibilidade presumível, detalhados abaixo. Consulte a seção Processo de solicitação para HFA abaixo para obter informações adicionais.
 - A comprovação de renda não será necessária se um paciente ou membro da família atestar um nível de renda que qualifique o candidato para atendimento com desconto de acordo com o Programa de Garantia de Saúde de Ohio (HCAP).
 - A pontuação de renda de terceiros poderá ser usada para verificar a renda em situações em que a verificação de renda não puder ser obtida por meio de outros métodos.
- Ativos
 - Há situações em que os indivíduos poderão não ter a renda necessária, mas têm ativos significativos disponíveis para pagar pelos serviços de saúde. Nessas situações, a BSMH poderá avaliar e exigir prova documental de quaisquer ativos que sejam categorizados como conversíveis em dinheiro e que não sejam necessários para as despesas diárias essenciais do paciente.
- Diretrizes Federais de Pobreza (FPG)
 - A elegibilidade para HFA é baseada em níveis de renda expandidos de até 400% das FPG e é rateada em uma escala móvel aplicável à respectiva área de mercado. A aprovação é baseada no número de membros da família, incluindo filhos legítimos e adotivos, menores de 18 anos, e na renda familiar.
 - Se um dependente for deficiente e tiver mais de dezoito anos de idade, ele poderá ser incluído no tamanho da família para a solicitação de HFA.
 - As FPG que estavam em vigor na data do serviço estão em vigor para o processo de solicitação. Eles serão emitidos anualmente no *Registro Federal* pelo **Departamento de Saúde e Serviços Humanos** (HHS).
 - Os índices atuais e históricos das FPG estão disponíveis em <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>.
 - Indivíduos com um nível de renda de 200% das FPG ou menos receberão cuidados gratuitos. Indivíduos com nível de renda de 201% a 300% das FPG, e 301% a 400% das FPG, respectivamente, receberão assistência com desconto, com base no gráfico no Anexo 2. Os descontos percentuais específicos para os níveis de renda de 201%

Nome da Política:	HFA	Data da última revisão:	24/01/2025	Página:	4
Versão:	6.0	Data da última modificação:	24/01/2025	Data original:	12/12/2019

a 300% das FPG e 301% a 400% das FPG serão atualizados anualmente. Não obstante os percentuais calculados, conforme declarado acima, após uma determinação de elegibilidade de acordo com esta política, um paciente elegível para assistência financeira não será cobrado mais por emergência ou outro tratamento clinicamente necessário do que AGB.

- Desconto para paciente particular
 - Para os pacientes não segurados que não se qualificam para nenhum dos descontos de assistência financeira descritos nesta Política, a BSMH oferece um desconto automático (paciente particular) para suas contas hospitalares conforme indicado no Anexo 2. Este desconto para paciente particular não está condicionado à comprovação de recursos e, portanto, não está sujeito ao requisito de AGB da seção 501(r) e não é relatado pela BSMH como assistência financeira no Formulário 990, Anexo H.
- Área geográfica
 - Os pacientes que morem na comunidade atendida pelas instalações de saúde da BSMH receberão HFA. Para os pacientes que morem fora da comunidade, circunstâncias atenuantes deverão ser documentadas e aprovadas pelo gerente de PFS e serem clinicamente necessárias ou de natureza emergente.
- Franquias
 - Para pacientes com qualquer e todos os saldos a pagar após o seguro, os saldos atribuídos à franquia do paciente (incluindo os valores do copagamento e do cosseguro) exigirão pagamento com base em uma escala móvel, de acordo com a renda familiar atual no gráfico de escala móvel da seção Diretrizes Federais de Pobreza desta Política.
 - Após o recebimento da solicitação assinada, as informações serão analisadas, a receita verificada e será feita uma determinação de elegibilidade. O paciente será notificado por escrito sobre a determinação.
- Elegibilidade presumida
 - Presume-se que os pacientes sejam elegíveis para assistência financeira com base em circunstâncias de vida individuais, incluindo, entre outras:
 - a renda do paciente está abaixo de 200% das Diretrizes Federais de Pobreza e é considerado como paciente particular;
 - o paciente recebeu alta para uma SNF;
 - o paciente faleceu sem espólio conhecido e estava abaixo de 200% das Diretrizes Federais de Pobreza;
 - programas de receita de medicamentos financiados pelo Estado;

Nome da Política: HFA

Data da última
revisão:

24/01/2025

Página:

5

Versão: 6.0

Data da última
modificação:

24/01/2025

Data original:

12/12/2019

- moradores de rua ou recebendo atendimento de uma clínica para moradores de rua;
 - participação em programas para mulheres, bebês e crianças (WIC);
 - elegibilidade para vales de alimentação do governo;
 - elegibilidade para o programa de merenda escolar subsidiada;
 - elegibilidade para outros programas de assistência estadual ou local que não sejam financiados (por exemplo, gastos com Medicaid);
 - pacientes que são encaminhados por meio de uma Associação Nacional de Clínicas Gratuitas;
 - pacientes elegíveis para Medicaid, quando os seguintes critérios se aplicarem:
 - os requisitos de elegibilidade do Medicaid serão atendidos após o serviço ter sido prestado;
 - despesas não cobertas ocorrem em um evento elegível do Medicaid; e
 - O provedor não está credenciado ou contratado.
 - uma moradia de baixa renda/subsidiada foi fornecida como um endereço válido; ou
 - outras barreiras significativas estão presentes.
- Os pacientes considerados como tendo elegibilidade presumida para assistência financeira receberão 100% de assistência financeira.
 - Os pacientes considerados como tendo elegibilidade presumida para assistência financeira não precisarão atender aos critérios de renda, critérios de elegibilidade de ativos ou preencher uma solicitação de assistência financeira.
 - O BSMH utilizará os recursos disponíveis (por exemplo, soluções tecnológicas, organizações de serviços etc.) para obter informações como pontuação de crédito para ajudar a determinar se um paciente é considerado elegível para assistência financeira.
- **Cooperação**
 - Os pacientes/avalistas devem cooperar no fornecimento de todas as informações de terceiros, incluindo informações sobre acidentes com veículos motorizados ou outros acidentes, solicitações de coordenação de benefícios, informações pré-existentis ou outras informações necessárias para adjudicar reivindicações etc.
 - Enquanto a solicitação estiver sendo processada, a BSMH solicitará que os pacientes que possam ser elegíveis para o Medicaid, que solicitem o Medicaid. Para receber a

Nome da Política: HFA

Data da última
revisão: 24/01/2025

Página: 6

Versão: 6.0

Data da última
modificação: 24/01/2025

Data original: 12/12/2019

HFA, o paciente deve solicitar o Medicaid e ser sido negado por qualquer motivo que não sejam nenhum dos seguintes:

- não foi solicitado;
 - não deu seguimento ao processo de solicitação; ou
 - não forneceu as verificações solicitadas.
- Exatidão da solicitação
 - A assistência financeira poderá ser negada de acordo com esta Política de HFA se houver dúvida razoável quanto à exatidão de uma solicitação. Se o paciente/avalista fornecer a documentação necessária e/ou as informações solicitadas para esclarecer a solicitação, a solicitação de assistência financeira poderá ser reconsiderada. A reconsideração será analisada e tratada caso a caso.

Processo de solicitação para HFA:

- Os formulários de solicitação são disponibilizados em pré-admissão, admissão/registro e vários locais alternativos de solicitação para facilitar a identificação precoce e o início do processo de solicitação. Os formulários de solicitação também poderão ser obtidos entrando em contato com a BSMH conforme indicado na lista de contatos no final desta política.
- O BSMH aceitará assinaturas digitais em formulários de solicitação quando disponíveis.
- Para pacientes em Maryland, a lei estadual exige que seja protocolada uma solicitação diferente de assistência financeira. A solicitação poderá ser encontrada em www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.fa.bonsecours.com ou entrando em contato com a BSMH conforme indicado na lista de contatos no final desta Política.
- A BSMH poderá aceitar esclarecimentos verbais de renda, tamanho da família ou qualquer informação que possa não estar clara em uma solicitação.
- As solicitações aprovadas serão honradas por um período de 240 dias a partir da data inicial do serviço e não serão aplicadas retroativamente às datas anteriores do serviço em que o período de solicitação tenha expirado.
- Para pacientes em Ohio, o Programa de Garantia de Assistência Hospitalar (HCAP) requer um formulário de solicitação preenchido para:
 - Internação, a menos que o paciente seja readmitido dentro de 45 dias da alta devido ao mesmo quadro clínico subjacente.
 - As solicitações ambulatoriais aprovadas entrarão em vigor por 90 dias a partir da data inicial do serviço.
 - Uma solicitação de internação também poderá ser usada para cobrir serviços ambulatoriais para o paciente no período de 90 dias imediatamente após o primeiro dia da internação.

Nome da Política: HFA

Data da última

24/01/2025

Página: 7

Versão: 6.0

revisão:
Data da última
modificação:

24/01/2025

Data original: 12/12/2019

- O período de solicitação para as datas de serviço elegíveis para HCAP é de 3 anos a partir da data do primeiro aviso de acompanhamento enviado a um paciente, independentemente do status de dívida em aberto. As solicitações para HCAP elegíveis mais antigas do que o período de solicitação de 3 anos serão negadas e uma notificação por escrito será enviada.

Assistência financeira para situações de catástrofe:

- Assistência financeira para uma situação de catástrofe está disponível nesta Política.
- A assistência financeira em catástrofe se refere quando um paciente que tem contas médicas ou hospitalares após o pagamento por todos os terceiros que excedem 25% do total da renda relatada do paciente e o paciente não pode pagar o restante da conta.
- Para iniciar o processo de assistência financeira, deverá ser enviada uma solicitação de assistência financeira. Consulte a seção Processo de inscrição para HFA acima.

Base para cálculo de valores cobrados dos pacientes:

- Após uma determinação de elegibilidade de acordo com esta política, um paciente elegível para assistência financeira não será cobrado mais por emergência ou outro tratamento clinicamente necessário do que AGB. Pelo menos uma vez por ano, a BSMH, conforme aplicável, calculará um percentual de AGB para cada uma das instalações de saúde da BSMH seguindo o método retrospectivo com base em reivindicações permitidas pela taxa de serviço da Medicare e todas as seguradoras de saúde privadas que pagam reivindicações à instalação hospitalar durante um período de 12 meses (conforme definido pelas Regulamentações do Tesouro nos termos da seção 501(r) do Código da Receita Federal dos EUA de 1986, e suas respectivas alterações). Os membros do público poderão obter o percentual atual de AGB para qualquer instalação de saúde BSMH (e a descrição do cálculo) por escrito e gratuitamente entrando em contato com a BSMH conforme indicado na lista de contatos ao final desta política ou on-line em www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance, e www.fa.bonsecours.com.
- A BSMH não deverá cobrar ou aguardar o pagamento de encargos brutos de indivíduos que se qualificam para assistência financeira de acordo com esta política.
- Pelo menos uma vez por ano, a BSMH analisará e ajustará os descontos de escala móvel aplicáveis aos pacientes com qualquer e todos os saldos a pagar após o seguro (consulte a seção Franquia acima).
- Como tanto a legislação do estado de Maryland quanto a lei fiscal federal limitam os valores que podem ser cobrados dos pacientes, um indivíduo elegível para FAP ou um indivíduo não segurado não será cobrado mais do que o AGB ou o encargo regulamentado definido pela Comissão de Revisão de Custos de Serviços de Saúde de Maryland por emergência ou outro cuidado clinicamente necessário.

Ações tomadas em caso de não pagamento:

Nome da Política:	HFA	Data da última revisão:	24/01/2025	Página:	8
Versão:	6.0	Data da última modificação:	24/01/2025	Data original:	12/12/2019

- As ações que o BSMH pode tomar em caso de não pagamento são descritas em uma **Política de Faturamento e Cobrança separada**. Os membros do público podem obter uma cópia gratuita desta política separada da BSMH PFS entrando em contato com a BSMH ou a BSMHGMG conforme indicado na lista de contatos no final desta política ou on-line em www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance, ou www.fa.bonsecours.com.

Medidas para divulgar amplamente a política de HFA:

- A BSMH torna esta Política de HFA, formulário de solicitação e resumo da Política em linguagem simples, amplamente disponíveis em seu site e implementa medidas adicionais para divulgar de forma abrangente a Política nas comunidades atendidas.
- As instalações de saúde da BSMH oferecem uma resumo impresso em linguagem simples desta Política de HFA aos pacientes como parte do processo de admissão; incluem uma notificação por escrito visível nos extratos de cobrança que informam os destinatários sobre a disponibilidade de assistência financeira nos termos desta Política de HFA; e terão exibidores visíveis para informar os pacientes sobre esta Política de HFA em locais públicos nas instalações hospitalares, incluindo, no mínimo, no pronto-socorro (se houver) e nas áreas de admissão.
- A BSMH também oferece para todas as pessoas e grupos populacionais relevantes, que tenham conhecimentos limitados de inglês, a tradução desta Política de HFA, formulário de solicitação e resumo da política em linguagem simples para os principais idiomas falados por tais grupos.

Aviso aos residentes de Ohio – Programa de Garantia de Atendimento Hospitalar (HCAP)

de Ohio: A BSMH fornece, sem custo aos indivíduos, serviços básicos e clinicamente necessários em nível hospitalar para indivíduos residentes de Ohio, que não sejam beneficiários do Medicaid, e com renda até a linha da pobreza federal. Os serviços cobertos são serviços de internação e ambulatoriais cobertos pelo Programa Medicaid de Ohio, com exceção dos serviços de transplante e serviços associados ao transplante. Destinatários de assistência financeira por deficiência qualificam para assistência. A residência em Ohio é configurada por uma pessoa que vive em Ohio voluntariamente e que não está recebendo assistência pública em outro estado. As solicitações de assistência financeira para residentes de Ohio serão processadas primeiro para o HCAP e, em seguida, estarão sujeitas às disposições desta Política de HFA.

V. Definições

- **AGB** – Valores geralmente cobrados por emergência ou outro atendimento clinicamente necessário para indivíduos que têm cobertura de seguro.
- **BSMH** – Bon Secours Mercy Health

Nome da Política:	HFA	Data da última revisão:	24/01/2025	Página:	9
Versão:	6.0	Data da última modificação:	24/01/2025	Data original:	12/12/2019

- **Instalações de saúde da BSMH** – Hospitais Bon Secours Mercy Health
- **EMTALA** – Lei Federal de Tratamento Médico de Emergência e Trabalho Ativo.
- **FPG** – Diretrizes Federais de Pobreza (*Federal Poverty Guidelines*) do Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA.
- **HCAP** – Programa de Garantia de Assistência Hospitalar (*Hospital Care Assurance Program*) de Ohio.
- **HFA** - Assistência financeira de saúde (*Healthcare Financial Assistance*).
- **Política de HFA** – Política de Assistência Financeira de Saúde da BSMH.
- **PFS** – Departamento de Serviços Financeiros ao Paciente (*Patient Financial Services*).
- **SNF** – Instalação de enfermagem especializada (*Skilled Nursing Facility*).

VI. Anexos

Anexo 1 - Seção de informações de contato da BSMH

Anexo 2 – Gráfico da Escala Móvel de Desconto Hospitalar BSMH

VII. Políticas relacionadas

A BSMH oferece outras opções para pacientes não segurados ou com seguro insuficiente que não se qualificam para assistência financeira nos termos desta Política de HFA. Para obter mais informações, consulte as seguintes políticas da BSMH:

- Política de Faturamento e Cobrança da BSMH
- Política de desconto para não segurado/paciente particular da BSMH

A BSMH possui políticas separadas para Assistência Financeira de Saúde e de Faturamento e Cobrança para os consultórios do BSMH Medical Group e instalações de Atendimento de Urgência. Para mais informações, consulte as seguintes políticas:

- Política de Assistência Financeira de Saúde do BSMH Medical Group
- Política de Faturamento e Cobrança do BSMH Medical Group
- Política de Assistência Financeira de Atendimento de Urgência da BSMH
- Política de Faturamento e Cobrança de Atendimento de Urgência da BSMH

Nome da Política: HFA

Versão: 6.0

Data da última
revisão: 24/01/2025

Data da última
modificação: 24/01/2025

Página: 10

Data original: 12/12/2019

VIII. Controle de versões

Versão	Data	Descrição	Preparado por
1.0	11/25/2019	Assistência financeira de saúde (HFA)	Financeiro/Travis Crum
2.0	18/02/2021	Assistência financeira de saúde (HFA)	Financeiro/Travis Crum
3.0	17/02/2022	Assistência financeira de saúde (HFA)	Financeiro/Travis Crum
4.0	24/01/2023	Assistência financeira de saúde (HFA)	Financeiro/Travis Crum
5.0	22/01/2024	Assistência financeira de saúde (HFA)	Financeiro/Travis Crum
6.0	24/01/2025	Assistência financeira de saúde (HFA)	Financeiro/Travis Crum

Nome da Política: HFA

Versão: 6.0

Data da última revisão: 24/01/2025

Data da última modificação: 24/01/2025

Página: 11

Data original: 12/12/2019

Informações de contato:

Para obter mais informações, entre em contato com a BSMH da seguinte forma para os **hospitais da Mercy Health:**

<i>Site</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Telefone</i>	1-855-732-0138	
<i>Por correio</i>	Mercy Health Public Benefits Dept PO Box 631774 Cincinnati, OH, 45263-1774 - EUA	
<i>Pessoalmente</i>	<p>Mercy Health - Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, Ohio, 45255 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio, 45103 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio, 45014 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>The Jewish Hospital – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio, 45236 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – West Hospital 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio, 45211 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Kings Mills Hospital 5440 Kings Island Drive Mason, Ohio 45040 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Springfield Regional Medical Ctr 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Urbana Hospital 904 Scioto St, Urbana, Ohio, 43078 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Rita’s Medical Center 730 W. Market St. Lima, Ohio, 45801 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, Kentucky, 42003 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital</p>	<p>Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, Ohio, 43616 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, Ohio, 43623 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, Ohio, 43512 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, Ohio, 44883 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, Ohio, 44890 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Perrysburg Hospital 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, Ohio, 43551 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, Ohio, 44501 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, Ohio, 44512 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio, 44484 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Lorain Hospital 3700 Kolbe Rd. Lorain, Ohio, 44053 - EUA Dept: Financial Counseling</p>

Nome da Política: HFA

Data da última revisão:

24/01/2025

Página:

12

Versão: 6.0

Data da última modificação:

24/01/2025

Data original:

12/12/2019

<p>60 Mercy Court Irvine, Kentucky, 40336 - EUA Dept: Financial Counseling Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, Ohio, 43608 - EUA Dept.: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health - Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio, 44074 - EUA Dept: Financial Counseling</p>
---	--

Informações:

Para obter mais informações, entre em contato com a BSMH da seguinte forma para os **hospitais Bon Secours**:

<i>Site</i>	www.fa.bonsecours.com	
<i>Telefone</i>	+1 (804) 342-1500 (Local em Richmond) 877-342-1500	
<i>Por correio</i>	Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, Ohio, 45263-1360 - EUA	
<i>Pessoalmente</i>	<p>Bon Secours St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, Virginia, 23114 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, Virginia, 23223 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road Mechanicsville, Virginia, 23116 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours St. Mary’s Hospital 5801 Bremono Road Richmond, Virginia, 23226 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, Virginia, 22482 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours - Southside Medical Center 200 Medical Park Blvd Petersburg, Virginia, 23805 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours - Southern Virginia Medical Center 727 N Main Street Emporia, Virginia, 23847 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Southampton Medical Center 100 Fairview Drive Franklin, Virginia, 23851 - EUA Dept: Financial Counseling</p>	<p>Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, Virginia, 23602 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street Portsmouth, Virginia, 23707 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Health Center at Harbour View (término em maio de 2025) 1020 Bon Secours Drive Suffolk, VA 23435 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Harbour View Medical Center (início em maio de 2025) 1020 Bon Secours Drive Suffolk, VA 23435 Dept: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC, 29601 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC, 29615 - EUA Dept: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC, 29607 - EUA Dept: Financial Counseling</p>

Nome da Política: HFA

Data da última revisão: 24/01/2025

Página: 13

Versão: 6.0

Data da última modificação: 24/01/2025

Data original: 12/12/2019

--	--	--

Anexo 2

Em vigor a partir de 1.º de março de 2025				
Hospital	0 a 200% das FPG	201 a 300% das FPG	301% a 400% das FPG	Política de desconto para não segurado/paciente particular da BSMH
Mercy Health - Lourdes Hospital	100%	79%	79%	40%
Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital	100%	72%	72%	40%
Mercy Health - Anderson Hospital	100%	77%	77%	40%
Mercy Health - Clermont Hospital	100%	78%	78%	40%
Mercy Health - Fairfield Hospital	100%	79%	79%	40%
The Jewish Hospital	100%	77%	77%	40%
Mercy Health - West Hospital	100%	79%	79%	40%
Mercy Health – Kings Mills Hospital	100%	78%	78%	40%
Mercy Health - Springfield Regional Medical Center	100%	80%	80%	40%
Mercy Health - Urbana Hospital	100%	77%	77%	40%
Mercy Health - Defiance Hospital	100%	72%	72%	40%
Mercy Health - Tiffin Hospital	100%	66%	66%	40%
Mercy Health - Willard Hospital	100%	61%	61%	40%
Mercy Health - St. Vincent Medical Center (inclui Mercy Health - St. Anne Hospital e Mercy Health - St. Charles Hospital)	100%	84%	84%	40%
Mercy Health - Allen Hospital	100%	74%	74%	40%
Mercy Health - Lorain Hospital	100%	79%	79%	40%
Mercy Health - St. Rita's Medical Center	100%	79%	79%	40%
Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital	100%	79%	79%	40%
Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital	100%	80%	80%	40%
Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital	100%	81%	81%	40%

Nome da Política: HFA

Versão: 6.0

Data da última revisão: 24/01/2025

Data da última modificação: 24/01/2025

Página: 14

Data original: 12/12/2019

Bon Secours - Memorial Regional Medical Center	100%	79%	79%	40%
Bon Secours - Richmond Community Hospital	100%	79%	79%	40%
Bon Secours - St. Francis Medical Center	100%	77%	77%	40%
Bon Secours - St. Mary's Hospital	100%	77%	77%	40%
Bon Secours Mary Immaculate Hospital	100%	78%	78%	40%
Bon Secours Maryview Medical Center	100%	77%	77%	40%
Bon Secours Health Center at Harbour View (encerra em maio de 2025)	100%	77%	77%	40%
Bon Secours Harbour View Medical Center (inicia em maio de 2025)	100%	*Consulte abaixo	*Consulte abaixo	40%
Rappahannock General Hospital	100%	57%	57%	40%
St. Francis Downtown	100%	82%	82%	40%
St. Francis Eastside	100%	82%	82%	40%
St. Francis Millennium	100%	82%	82%	40%
Bon Secours - Southern Virginia Medical Center (Emporia)	100%	89%	89%	70%
Bon Secours - Southampton Medical Center (Franklin)	100%	82%	82%	70%
Bon Secours - Southside Medical Center (Petersburg)	100%	91%	91%	70%

* O Bon Secours Harbour View Medical Center seguirá o método Prospective Medicare para calcular os AGB e o desconto para pacientes entre 201% e 400% das FPG para o primeiro ano de operações. Portanto, os descontos serão determinados caso a caso.

O ajuste para pacientes não segurados é aplicado a encargos brutos, e o ajuste para pacientes segurados é aplicado ao saldo restante.

Nome da Política: HFA

Versão: 6.0

Data da última revisão: 24/01/2025

Data da última modificação: 24/01/2025

Página: 15

Data original: 12/12/2019